

## REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA POMIESZCZEŃ W MARKECIE OBI

### §1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki i zasady świadczenia usług konsultacyjnych w zakresie projektowania wnętrz przez Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, wprowadzonej w stacjonarnych Marketach OBI znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanymi dalej „**Marketami OBI**” lub „**OBI**” na rzecz klientów OBI.
2. Klientem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwane dalej w zależności od kontekstu „**Klientami**” lub „**Klientem**”).

### §2

1. Usługa projektowania polega na opracowaniu koncepcji projektowej dla wybranej przez Klienta przestrzeni projektowej oraz jednorazową rozmowę telefoniczną szczegółowo opisaną w ust.14 poniżej (dalej: „**Usługa projektowania**”). Przedmiotem Usługi projektowania może być:
  - a. wnętrze w postaci łazienki (dalej: „**Łazienka**”),
  - b. wnętrze w postaci kuchni (dalej: „**Kuchnia**”),
  - c. wnętrze w postaci garderoby z szaf modułowych (dalej: „**Garderoba z szaf modułowych**”),
  - d. wnętrze w postaci innych pomieszczeń poza wymienionymi w lit. od a) do c) (dalej: „**Wnętrze**”).
2. Łazienka, Kuchnia, Garderoba z szaf modułowych oraz Wnętrze zwane są każde z osobna „**Pomieszczeniem**”.
3. Usługa projektowania wykonywana jest po uprzednim umówieniu terminu spotkania (dalej: „**Spotkanie**”) przez kalendarz spotkań pod linkiem <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624 lub stacjonarnie, w Markecie OBI.
4. Podczas umówienia terminu Spotkania, Klient dokonuje wyboru następujących elementów:
  - a. wybór Pomieszczenia, którego dotyczy usługa projektowania,
  - b. wyboru Marketu OBI, w którym będzie mógł dokonać zakupu produktów użytych w Koncepcji projektowej,
  - c. wyboru daty i godziny Spotkania,
  - d. wyboru projektanta spośród projektantów dostępnych w OBI.
5. Czas trwania Spotkania wynosi maksymalnie 120 minut. W wyjątkowych przypadkach, w miarę możliwości po stronie projektanta jest on uprawniony do wydłużenia Spotkania. Maksymalny limit Spotkań wynosi 3 (słownie: trzy).

6. Klient jest zobowiązany do terminowego pojawienia się na Spotkaniu. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania ulega przedłużeniu jedynie w miarę możliwości po stronie OBI. W przeciwnym wypadku, Spotkanie będzie krótsze o czas spóźnienia Klienta.
7. Klient jest zobowiązany do poinformowania Marketu OBI o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 12 godzin przed umówionym Spotkaniem. Odwołanie Spotkania następuje poprzez formularz wysłany po rezerwacji terminu na <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem 800 624 624. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie umówionym przez kalendarz spotkań pod linkiem <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624.
8. Market OBI zastrzega sobie prawo do odwołania umówionego Spotkania telefonicznie w przypadku spóźnienia się przez Klienta przekraczającego 15 minut. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym przez projektanta z Klientem lub przez Klienta w sposób wskazany ust. 3 powyżej.
9. W związku z brakiem wykorzystania całego wymiaru czasu umówionego Spotkania, określonego w ust. 3 powyżej, z przyczyn nieleżących po Stronie Marketu OBI, Klientowi nie przysługuje możliwość umówienia terminu następnego Spotkania w wymiarze odpowiadającym niewykorzystanemu czasowi. W niniejszej sytuacji nie przysługuje również zwrot opłaconej ceny Usługi projektowania.
10. Usługa projektowania jest świadczona wyłącznie w Marcecie OBI.
11. Usługa projektowania świadczona jest przez wyznaczoną przez OBI osobę, posiadającą wiedzę z zakresu projektowania wnętrz z wykorzystaniem programu do projektowania na podstawie informacji uzyskanych od Klienta, w tym podanych przez Klienta parametrów.
12. Usługa projektowania nie obejmuje doradztwa w zakresie budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej, a także rozmieszczenia punktów oświetleniowych.
13. Wszelkie modyfikacje elementów stałych, w szczególności murów i instalacji, wymagają konsultacji z wykonawcą posiadającym odpowiednią wiedzę techniczną. Wymiary pomieszczenia podane na rysunkach nie uwzględniają grubości okładzin ścian i podłóg (np. płytek, klejów, paneli).
14. Rozmowa telefoniczna z Klientem w ramach Usługi projektowania o którym mowa w ust. 1 wyżej może obejmować przypomnienie przez Projektanta o wykonanej Usłudze Projektowania, lub przedstawienie aktualnych akcji promocyjnych lub ofert w OBI związanych z realizowaną na rzecz Klienta Usługą projektowania. W przypadku wyrażenia przez Klienta akceptacji Projektant uprawniony jest do przeprowadzenia więcej, niż jednej rozmowy.

### §3

1. Przed przystąpieniem do Usługi projektowania, Klient zobowiązany jest do:
  - a. wypełnienia formularza pomiaru (dalej: „**Formularz**”), którego wzór znajduje się na stronie internetowej:

<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-kuchni>  
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-lazienki>  
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-garderoby>

lub otrzymanego w Markecie OBI,

- b. przedstawienia informacji niezbędnych do wykonania Usługi projektowania, w szczególności takich jak:
  - i. wymiary Pomieszczenia z uwzględnieniem jego wysokości,
  - ii. rozmieszczenie otworów okiennych i drzwiowych,
  - iii. rozmieszczenie mediów przyłączy, instalacji, włączników itp.
2. W przypadku gdy Klient dokonuje samodzielnie pomiaru, ponosi on odpowiedzialność za informacje zawarte w Formularzu w zakresie ich zgodności ze stanem faktycznym.
3. Klient może zlecić OBI wypełnienie Formularza na zasadach określonych w Regulaminie usług montażu lub pomiaru.
4. Wstępna weryfikacja Formularza pod kątem jego poprawności i kompletności zostanie przeprowadzona przez projektanta na początku Spotkania. W przypadku braku kluczowych informacji projektant może odmówić wykonania projektu podczas Spotkania i zaproponować odbycie Spotkania w nowym terminie po zebraniu wszystkich niezbędnych informacji.
5. W ramach jednej Usługi projektowania Klient ma prawo do drobnych poprawek, które są wykonywane w trakcie dodatkowych (maksymalnie dwóch) Spotkań.
6. Drobne poprawki polegają na wprowadzeniu zmian w następującym zakresie:
  - a. przesunięcia elementów wyposażenia znajdujących się w koncepcji projektowej,
  - b. zmiany wybranych elementów wyposażenia na inne wzory, ale o tych samych wymiarach,
  - c. zmian dotyczących ułożenia płytek z wybranej do koncepcji projektowej kolekcji płytek.
7. W przypadku, gdy zmiana Usługi projektowej wykracza poza zakres określony w ust. 6 powyżej lub dotyczy zmiany wymiarów Pomieszczenia, OBI może odmówić dokonania zmian w koncepcji projektowej.

#### §4

1. Usługa projektowania będzie stanowiła autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji, przy czym wykonana w jej ramach wizualizacja ma charakter poglądowy i nie stanowi projektu w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku prawo budowlane.
2. Na podstawie wykonanej koncepcji projektowej Klient uzyska informację o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Pomieszczenia, przy czym rzeczywiste zużycie i ilości materiałów wykorzystanych do aranżacji Pomieszczenia mogą różnić się danych wskazanych w koncepcji o +/- 5 %, (pod warunkiem podania przez Klienta prawdziwych oraz rzetelnych danych dotyczących projektowanego Pomieszczenia). Materiały te są do nabycia przez Klienta w Markecie OBI, w którym jest wykonywana Usługa projektowania. W przypadku, jeżeli wskazana przez OBI w informacji ilość materiałów wykorzystanych do aranżacji okaże się zbyt mała lub zbyt duża, Klientowi

przysługuje odpowiednio prawo do nabycia dodatkowych materiałów w Marcecie OBI lub ich zwrotu, na zasadach obowiązujących w OBI, dostępnych w Marcecie OBI lub pod adresem [www.obi.pl/uslugi/zwroty](http://www.obi.pl/uslugi/zwroty).

3. W przypadku, gdy OBI świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta, OBI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Pomieszczenia okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
4. Cena Usługi projektowania zależy od jej przedmiotu, określonego w §2 ust. 1 powyżej i wynosi:
  - a. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Łazienki,
  - b. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Kuchni,
  - c. 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych,
  - d. 100 zł brutto (słownie złotych: sto) - cena Usługi projektowania Wnętrz.
5. Cena Usługi projektowania płatna jest w kasie Marketu OBI, przed przystąpieniem do realizacji Usługi projektowania. Z chwilą zapłaty przez Klienta ceny za Usługę projektowania pomiędzy OBI a Klientem dochodzi do zawarcia umowy, której przedmiot stanowi świadczenie Usługi projektowania.
6. W ramach Usługi projektowania Klient otrzymuje teczkę projektową, która zawiera:
  - a. wizualizację koncepcji projektowej wybranego Pomieszczenia,
  - b. poglądowy rysunek z uwzględnieniem wymiarów elementów zabudowy,
  - c. kosztorys materiałów użytych w koncepcji projektowej zawierający ceny materiałów obowiązujące w dniu sporządzenia kosztorysu,zwaną dalej „**Teczką projektową**”.
7. W zakresie w jakim w Koncepcji projektowej, na życzenie Klienta, zostaną uwzględnione produkty inne niż znajdujące się w ofercie OBI, tak wprowadzone produkty nie będą uwzględnione w kosztorysie stanowiącym element Teczki projektowej.
8. Klient, w terminie z nim ustalonym, ale nie dłuższym niż tydzień od ostatniego Spotkania otrzymuje informacje o gotowości Teczki projektowej do odbioru w formie papierowej. Na życzenie Klienta, Teczka projektowa może zostać dodatkowo udostępniona bezpłatnie w formie elektronicznej w formacie .pdf i/lub .jpg na podany przez Klienta adres e-mail.
9. Funkcjonalność Teczki projektowej w formacie .pdf i/lub .jpg nie posiada ograniczeń technicznych takich jak ochrona za pośrednictwem zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych czy kodowania regionalnego.
10. Wymaganiami sprzętowymi dla otwarcia pliku .pdf i .jpg są:
  - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dowolnym, aktualnym systemem operacyjnym,
  - b. dostęp do sieci Internet,
  - c. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formacie pdf (dla plików .pdf),
  - d. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zdjęć (dla plików .jpg).

11. Informacje, o których mowa w ust. 9 oraz 10 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 8 pkt 8 i 9 ustawy o prawach konsumenta.
12. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Teczki projektowej w zakresie w jakim stanowi ona treść cyfrową, odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 5 b ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (tekst jednolity D. U. z 2020 roku, poz. 287).

## §5

1. Po akceptacji koncepcji projektowej przez Klienta może on złożyć zamówienie na materiały wskazane w kosztorysie stanowiącym element Teczki projektowej.
2. Kosztorys zawiera wyłącznie materiały dostępne w ofercie Marketu OBI.
3. Na żądanie Klienta do Teczki projektowej można wprowadzić w charakterze poglądowym obiekty inne niż określone w ust. 2 powyżej. Tak wprowadzone obiekty nie są uwzględnione w kosztorysie.

## §6

1. W przypadku zakupu materiałów przewidzianych w Koncepcji projektowej i kosztorysie w Markecie OBI, w którym została wykonana Usługa projektowania w terminie trzech miesięcy od daty zakupu Usługi projektowania, Klientowi zostanie udzielony rabat na Usługę projektowania w wysokości 199 zł brutto (słownie złotych: sto dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Łazienki lub Usługi projektowania Kuchni albo w wysokości 99 zł brutto (słownie złotych: dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych lub Wnętrz tj. cena takiej Usługi projektowania wyniesie 1 zł (słownie złotych: jeden), o ile wartość nabytych jednorazowo materiałów wyniesie:
  - a. minimum 2000 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) – w przypadku Usługi projektowania Łazienki oraz Kuchni,
  - b. minimum 1000 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc) – w przypadku Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych oraz Wnętrz
2. W przypadku dokonania zakupów na kwotę mniejszą niż kwota określona w ust. 1 powyżej lub dokonania zakupów w Markecie OBI, w którym nie wykonano Usługi projektowania, cena wykonania Usługi projektowania nie ulega zmianie.
3. Zmiana ceny Usługi projektowania następuje wyłącznie, jeżeli opłata za Usługę projektowania oraz zapłata za zakupy określone w ust. 1 została dokonana przez jednego (tego samego) Klienta, o czym świadczy ten sam numer Klienta i dane Klienta (imię i nazwisko/nazwa firmy/nip), widoczne w szczególności w systemie sprzedażowym OBI.
4. W przypadku, gdy produkty, które zostały uwzględnione w koncepcji projektowej zostały wycofane z oferty Marketu OBI w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Market OBI przygotuje w ramach uiszczonej uprzednio ceny nową koncepcję projektową tego samego Pomieszczenia, które było przedmiotem pierwotnej Usługi projektowania.
5. W przypadku, gdy wartość transakcji zakupu określonego w ust. 1 powyżej, po uwzględnieniu zwrotu towaru Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za Usługę projektowania. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy zwrot towarów

nastąpił w okolicznościach, o których mowa w §4 ust. 2 zd. 3 powyżej, w granicach wskazanego w zd. 3 tego postanowienia zakresu tolerancji.

6. W okresie wskazanym powyżej OBI może kontaktować się telefonicznie z Klientem w celu przypomnienia o możliwości skorzystania z rabatu na usługę projektowania.

## §7

Teczka projektowa oraz jej elementy, stanowią utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie Teczki projektowej lub jej fragmentów bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z chwilą zapłaty ceny za Teczki projektową udziela Klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie Teczki projektowej wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom (w tym także o charakterze nieodpłatnym).

## §8

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi projektowania mogą być składane:
  - a. listownie na adres Marketu OBI, w którym wykonana została Usługa projektowania,
  - b. mailowo na adres Marketu OBI, w którym wykonana została Usługa projektowania,
  - c. telefonicznie pod numerem 800 624 624,
  - d. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe oraz treść reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji OBI poinformuje Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

## §9

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa („Administrator”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: [ochrona.danych@obi.pl](mailto:ochrona.danych@obi.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
  - a. zorganizowania spotkania z projektantem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
  - b. realizacji umowy o przygotowanie projektu lub umowy sprzedaży towarów i usług OBI (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
  - c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
- d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla prac projektantów (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – oferowania projektów w oparciu o kompozycje produktów z oferty Administratora w sposób najbardziej odpowiadający potrzebom Klientów),
  - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora),
  - f. badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągle podnoszenie jakości usług oraz weryfikację działań partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty wspierające nas w obsłudze Klienta (np. usługi infolinii), świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, w przypadku spotkania online podmioty dostarczające narzędzia do wideo rozmów (szczegóły dotyczące przetwarzania przez nie danych osobowych znajdują się w ich politykach prywatności) oraz w razie umówienia spotkania za pośrednictwem formularza na stronie internetowej również podmioty współpracujące z Administratorem dostarczające usługi graficzne i IT.
5. Jeżeli w następstwie skorzystania z usługi projektowej, zdecydujesz się także skorzystać z usługi montażu na podstawie:
- a. umowy na usługę montażu zawartej bezpośrednio z Wykonawcą (zewnętrzna firma montażowa polecana przez OBI)
    - W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.
  - b. umowy na usługę montażu zawartej bezpośrednio z OBI (usługi wykonywanej przez zewnętrzną firmę montażową na zlecenie OBI)
    - W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako podwykonawca OBI. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako administrator danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO.
- Twoje dane osobowe mogą być przekazywane Wykonawcy. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych do Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
- a. w celu organizacji spotkania z projektantem – przez okres niezbędny do organizacji spotkań z projektantem,
  - b. w celu realizacji umowy – przez okres wykonania umowy,

- c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa,
  - d. w celu archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla projektantów – przez okres roku,
  - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń,
  - f. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji – 6 miesięcy.
7. W ramach Aplikacji heyOBI i Konta Współadministratorami danych osobowych są OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen oraz Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu uczestnictwa w heyOBI, rejestracji, reklamacji, marketingu produktów i usług (w tym profilowanie), badania opinii oraz kontaktu. Przysługuje prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do UODO. Więcej w Polityce prywatności hey OBI.
  8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG w związku z wykorzystaniem aplikacji biurowych (środowisko Google- w takim przypadku będą zgodnie z polityką ochrony danych osobowych dostawcy). Przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (w szczególności do USA) lub tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską.
  9. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
  10. Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
  11. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/> ).
  12. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.

## §10

1. OBI zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klienta i znajdować będą zastosowanie wyłącznie do usług zarezerwowanych po dniu wejścia zmian Regulaminu w życie.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Usługą projektowania na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody OBI.
3. OBI nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Usługą projektowania na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.06.2026 r. i jest dostępny na:  
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-kuchni>  
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-lazienki>  
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-garderoby>

oraz w Punkcie Obsługi Klienta w Markecie OBI. Do Usług projektowania umówionych przez dzień wejścia w życie niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe.

5. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń (ADR), a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

[www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

6. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez OBI zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.